

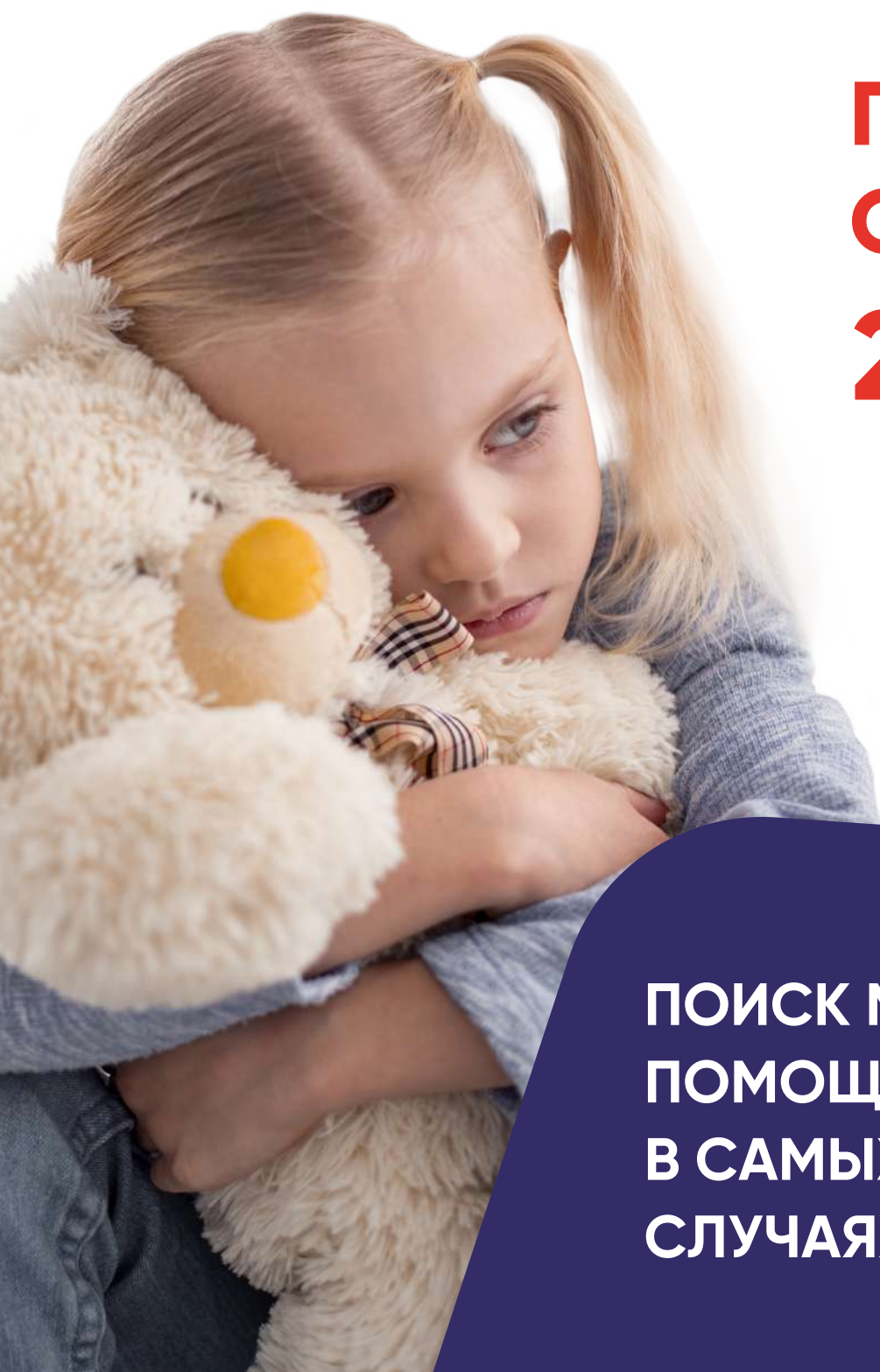
СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи

**ГОДОВОЙ
ОТЧЁТ
2022**



**ПОИСК МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ
В САМЫХ СЛОЖНЫХ
СЛУЧАЯХ**



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2022 г.

645

СЛУЧАЕВ ВЗЯТО
В РАБОТУ

651

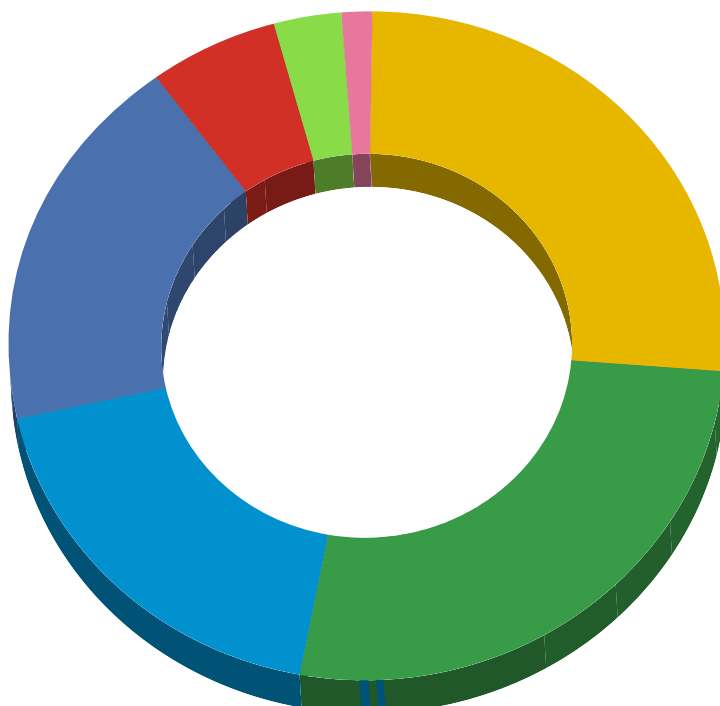
СЕМЬЯ ПОЛУЧИЛА
ПОМОЩЬ

60

РЕГИОНОВ-ПАРТНЕРОВ

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА

ТИПЫ ЗАПРОСОВ:



26,3%

Лекарственное обеспечение

26,5%

Получение ТСР

18,7%

Лечение

18,5%

Получение реабилитации

5,6%

Проезд к месту лечения

3,1%

Социальная помощь

1,3%

Проживание в момент
прохождения лечения



ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2022 г.

ЗАКРЫТИЕ СЛУЧАЕВ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ НАД СЛУЧАЕМ

Ребенок получил помощь	70,4 %
Родитель отказался от предложенной помощи	15,6 %
Родитель не предоставил документы	1,6 %
Не смогли помочь	3,6 %
Родитель получил помощь самостоятельно	8,8 %

55%

случаев: помощь оказана благотворительными фондами

45%

случаев: помощь оказана за счёт ОМС

56

различных фондов помогли нашим заявителям

296

всего благотворительных организаций в базе Службы



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 2022 г.

1

Подключили к работе
25 регионов-партнёров,
включая новые территории:
Луганскую и Донецкую
Народные Республики

2

Запустили проект
«Социальный
координатор»
в 5 регионах

3

Разработали и запустили
уникальную систему
верификации обращений
на приобретение ТСР
совместно с фондом
"Абсолют-помощь"

4

Сократили время работы
над случаем в 1,5 раза
(среднее время работы
над случаем - 4 недели)



КЛЮЧЕВАЯ СТАТИСТИКА

ТОП-5 ЗАБОЛЕВАНИЙ ПО ОБРАЩЕНИЯМ

ДЦП	127
Приобретенные болезни НС	62
Эпилепсия	46
Ментальные и речевые нарушения	44
Неонкологические заболевания крови и иммунной системы	34

ТОП-5 РЕГИОНОВ ПО ОБРАЩЕНИЯМ



ТОП-5 ИСТОЧНИКОВ ОБРАЩЕНИЙ

Благотворительные фонды	121
Социальные сети	67
Рекомендации знакомых	58
Группы родителей в мессенджерах	50
Поиск в интернете	49



ФОНДЫ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЛИ ПОМОЩЬ ЧАЩЕ ВСЕГО



«Правмир»



«Помоги.Орг»



«Кораблик»



«Будь человеком»



Православная служба
помощи «Милосердие»



Русфонд

«Русфонд»



«Анастасия»



«Закят»



«Историческая мечеть»



«Настенька»



«Клуб добряков»



«Дом доброты»



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

НАЛАЖЕНО ПОЛНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ - 51 РЕГИОН



Алтайский край



Амурская область



Владимирская область



Волгоградская область



Вологодская область



г. Москва



г. Санкт-Петербург



Донецкая народная республика



Еврейская автономная область



Забайкальский край



Иркутская область



Калининградская область



Калужская область



Камчатский край



Кемеровская область



Костромская область



Краснодарский край



Курганская область



Ленинградская область



Липецкая область



Луганская народная республика



Московская область



Мурманская область



Нижегородская область



Новгородская область



Пензенская область



Приморский край



Псковская область



Республика Башкортостан



Республика Бурятия



Республика Крым



Республика Марий Эл



Республика Мордовия



Республика Саха (Якутия)



Республика Северная Осетия - Алания



Республика Хакасия



Республика Татарстан



Рязанская область



Самарская область



Сахалинская область



Свердловская область



Тамбовская область



Тульская область



Ульяновская область



Хабаровский край



ХМАО - Югра



Челябинская область



Чеченская Республика



Чукотский автономный округ



Ямало-Ненецкий автономный округ



Ярославская область



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

НАЛАЖЕНО ЧАСТИЧНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ – 9 РЕГИОНОВ



Магаданская
область



Саратовская
область



Тюменская
область



Астраханская
область



Смоленская
область



Ивановская
область



Республика
Коми



Республика
Дагестан



Красноярский
край

ПИЛОТНЫЕ РЕГИОНЫ В РАМКАХ ПРОЕКТА
«СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР» – 5 РЕГИОНОВ



Ярославская
область



Самарская
область



Республика Саха
(Якутия)



Республика
Башкортостан



Республика
Татарстан



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

РЕГИОНЫ, ВЫСТРАИВАНИЕ РАБОТЫ С КОТОРЫМИ ЗАПЛАНИРОВАНО В 2023 ГОДУ



Республика
Адыгея



Республика
Алтай



Республика
Ингушетия



Кабардино-
Балкарская
Республика



Республика
Калмыкия



Карачаево-
Черкесская
Республика



Республика
Карелия



Республика
Тыва



Удмуртская
Республика



Пермский
край



Ставропольский
край



Архангельская
область



Белгородская
область



Брянская
область



Воронежская
область



Запорожская
область



Кировская
область



Курская
область



Новосибирская
область



Омская
область



Оренбургская
область



Орловская
область



Ростовская
область



Тверская
область



Томская
область



Херсонская
область



Г. Севастополь



Ненецкий АО



Чувашская
Республика –
Чувашия



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**
Поиск медицинской помощи



8-800-303-303-0



VERNAP.RU

НАШИ ПАРТНЕРЫ

Мы благодарим наших партнёров, которые своими ресурсами помогают и поддерживают работу Службы «Верное направление». Благодаря всесторонней помощи партнёров семьи из всех уголков нашей страны узнают о Службе и своевременно обращаются за помощью.

VIRIDIAN
INVESTMENT HOLDING

Группа компаний «Виридиан»

 **РОСКОНГРЕСС**
Пространство доверия

Фонд Росконгресс

 **МКЦ**

Межрегиональный
контактный центр



Благотворительный фонд
«Правмир»

 **ОНФ**

Общероссийский народный
фронт



Благотворительный фонд
«Круг добра»



ПОМОЩЬ
— БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД —

Благотворительный фонд
«Помощь»



Благотворительный фонд
«Кораблик»



**АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ**

Агентство Стратегических
Инициатив



НАША КОМАНДА



**Антон
Яремчук**
Генеральный
директор



**Ольга
Дробова**
Руководитель
пресс-службы



**Елена
Карасик**
Старший
координатор



**Мария
Соловьёва**
Администратор



**Анна
Подолук**
Координатор



**Мария
Агапитова**
Координатор



**Анна
Вечканова**
Координатор



**Диния
Валитова**
Оператор



**Елена
Маргаритова**
Оператор



ОТЗЫВЫ РОДИТЕЛЕЙ

Каждый день нам приходят отзывы родителей, получивших помощь и поддержку Службы «Верное направление». Мы благодарим всех, кто даёт нам обратную связь по нашей работе, присылает фото и видео, а также делится информацией о работе службы в социальных сетях.

Арина, мама Даниила

«Хочу сказать большое спасибо Службе «Верное направление»! Со мной работала куратор Мария, отзывчивая и приятная девушка! У меня уже руки опускались, я не могла документы отправить лично, и она всё пересылала сама, всё держала на контроле! И настойчиво искала нам фонд помощи. И нашла! Я приятно удивлена, что в наше время существуют такие Службы!»

Марина, мама Егора

«Служба поиска медицинской помощи "Верное направление" очень быстро откликнулась на мою просьбу, буквально через две недели нашли фонд, который согласился нам помочь. В реабилитационном центре нас ждут уже 6 июня. Спасибо!»

Чулпан, мама Эмиля

«Мую проблему постарались решить в кратчайшие сроки. Посоветовали фонд. Спасибо огромное, что помогли с приобретением жизненно необходимого препарата для моего сына. Спасибо за ваше неравнодушие и желание помочь каждому, кто обращается к вам».

Грета, бабушка Армана

«Большое, нет огромное «Спасибо!» всем, кто помог моему внуку получить реабилитацию. Я очень довольна работой Службы «Верное направление». Это чудесная организация! Возможно, в дальнейшем мы еще раз обратимся к вам. И, надеюсь, что также быстро получим помощь».

Людмила, мама Артёма

«Выражаю большую благодарность Службе "Верное направление", за оказанную помощь в оформлении документов и поиске фонда для моего сына Артёма. Ему была проведена дорогостоящая операция. Специалист Службы помогла составить письмо-обращение в фонд, и они сразу откликнулись. Сын выздоравливает и у нас остались средства на питание и всё необходимое».

Анна, мама Софии

««Верное направление», спасибо большое за работу! Наша дочь - ребенок с ограниченными возможностями. Вы оперативно нашли для нас фонд, который смог оплатить покупку коляски для Софии. Теперь дочка мобильна, и мы вместе с ней. Еще раз спасибо!»

Зульфия, мама Ясины

«Благодарю Вас за помощь, оказанную моей дочери в трудную для нас минуту. Вы нашли фонд, который помог нам оплатить перелет дочери после операции обратно домой, в Грозный».



ДОХОДЫ И РАСХОДЫ В 2022 г.

ДОХОДЫ

Целевые поступления

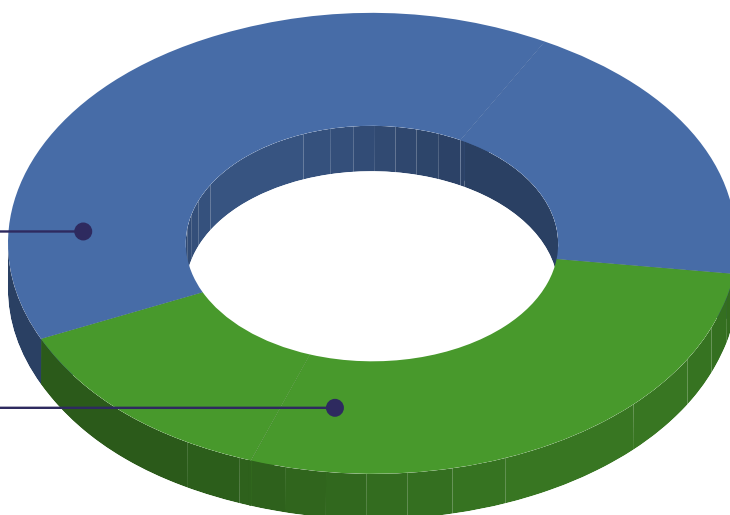
15 095 493 ₽

Юридические лица

10 740 000 ₽

Физические лица

4 355 493 ₽



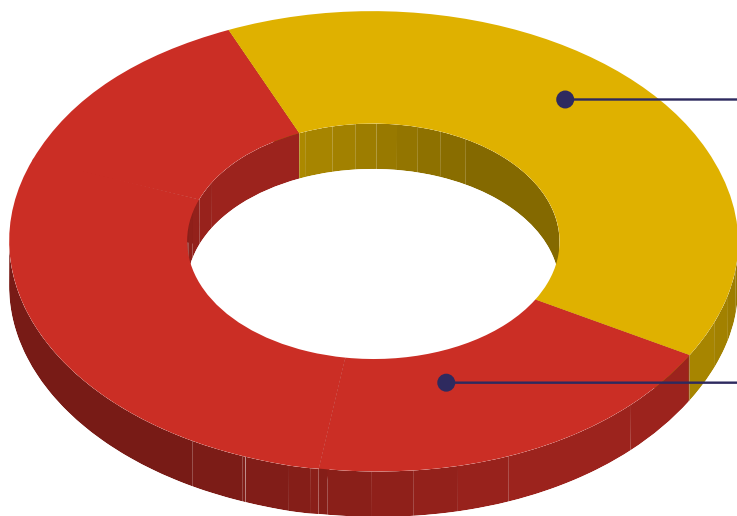
РАСХОДЫ

Административные расходы

37,4%

Программные расходы

62,6%



СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи

8-800-303-303-0



vernap.ru



[@vernap_ru](https://vk.com/vernap_ru)