

Утверждено



ПОЛОЖЕНИЕ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ «ВЕРНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ»

О программе

Программа «Горячая линия «Верное направление» (далее – Программа) реализуется автономной некоммерческой организацией «Благотворительная Служба поиска медицинской помощи «Верное направление» (далее – Служба) при поддержке благотворителей – физических и юридических лиц.

Краткое наименование Программы: Горячая линия «Верное направление».

Описание ситуации

Программа направлена на сокращение сроков получения тяжелобольными детьми бесплатной медицинской помощи.

При постановке тяжелого диагноза ребёнку родители часто находятся в состоянии сильного стресса. Возникают трудности при самостоятельном поиске решения, так как без помощи специалистов довольно сложно разобраться в хитросплетениях государственной системы здравоохранения. В случае обращения в благотворительный фонд у родителей возникает не меньше вопросов: в какой из благотворительных фондов обратиться, как правильно собрать и направить пакет документов, что делать если благотворительный фонд не может собрать средства. В итоге от момента постановки диагноза до получения необходимого лечения в сложном случае может пройти от 1 месяца до года, что значительно снижает показатели успешного лечения и восстановления.

Цели Программы

Целями Программы являются:

- Сокращение сроков получения тяжелобольными детьми необходимой медицинской помощи, лекарственных препаратов и технических средств реабилитации.
- Создание условий для решения социальных проблем и изменения порядков оказания медицинской помощи детям до 18 лет.

Задачи программы

Задачами Программы являются:

- Создание и функционирование бесплатной консультативной службы, специалисты которой будут оказывать гражданам помощь в поиске варианта получения бесплатной медицинской помощи как в рамках системы ОМС, так и за счет средств благотворительных фондов и бюджетов КСО крупных компаний.
- Организация совместной эффективной работы государства и некоммерческих организаций по обеспечению оказания медицинской помощи тяжелобольным детям;
- Поддержка и развитие профессиональной инфраструктуры благотворительности, а также создание условий для развития благотворительной деятельности;
- Информационное освещение и популяризация благотворительной деятельности, социально направленных инициатив и проектов в сфере получения медицинской помощи тяжелобольными детьми, а также привлечение внимания к деятельности некоммерческих организаций в этой сфере;
- Внедрение и распространение лучших практик предоставления благотворительной помощи, а также реализации благотворительных и социальных программ и проектов;

География Программы

Программа реализуется на всей территории Российской Федерации.

Участники Программы

Государственные организации, некоммерческие организации, коммерческие организации, зарегистрированные и/или ведущие свою деятельность на территории реализации Программы в соответствии с законодательством Российской Федерации, инициативные группы граждан, физические лица.

В рамках реализации Программы Служба осуществляет сотрудничество с благотворителями (жертвователями), оказывающими помощь в решении социальных проблем общества, а также оказывает содействие партнерству некоммерческих организаций, благотворителей, бизнеса и государства, в том числе путем поощрения и поддержки их участия в общественно полезной и благотворительной деятельности.

Сроки реализации Программы

Программа реализуется с 11 января 2021 года и действует до момента принятия решения Правлением Службы о закрытии Программы.

Основные мероприятия Программы

Для реализации программы предусмотрены следующие мероприятия:

- Создание и организация работы контакт-центра для приёма входящих обращений;
- Организация работы службы координаторов, занимающихся непосредственным оказанием помощи семьям в рамках сложных случаев;
- Организация взаимодействия и эффективного сотрудничества с исполнительными органами государственной власти и иными государственными организациями, в том числе с целью создания и функционирования механизмов решения системных проблем в социальной сфере;
- Организация взаимодействия и эффективного сотрудничества с благотворительными фондами и некоммерческими организациями;
- Информирование граждан, благотворительных фондов и некоммерческих организаций, государственных и коммерческих организаций о работе горячей линии.

Механизм реализации Программы

Благотворительная служба поиска медицинской помощи «Верное направление» - горячая линия для родителей тяжелобольных детей, которые не могут получить или оплатить необходимое лечение для ребёнка.

После обращения на горячую линию специалисты Службы:

- проверят, можно ли получить помощь за счет государства;
- найдут профильные благотворительные фонды, если случай не покрывается государственной программой;
- помогут собрать и направить пакет документов в благотворительный фонд;
- будут сопровождать до момента получения необходимой помощи.

Вся помощь оказывается бесплатно.

Обратиться на горячую линию можно в случае, если нет возможности получить или оплатить для своего ребёнка:

- лекарственные препараты;
- назначенное лечение;
- технические средства реабилитации;
- необходимые обследования;
- проезд до места лечения;
- проживание в момент прохождения лечения.

Специалисты горячей линии принимают звонки из всех регионов Российской Федерации.

Планируемые результаты Программы

В результате проводимых в рамках Программы мероприятий будут достигнуты следующие результаты:

- Создан и функционирует контакт-центр, емкость которого позволяет принимать до 1500 обращений в год;
- Создана и функционирует служба координаторов, специалисты которой оказывают помощь не менее чем 600 семьям в год;
- Создан механизм выявления и последующего решения системных проблем в социальной сфере, с емкостью не менее 2-х решенных проблем ежегодно;
- Создана и постоянно актуализируется база данных благотворительных фондов и некоммерческих организаций с описанием направлений и критериев оказания помощи каждым НКО;
- Работа контакт-центра и службы координаторов выстроена на базе гибкой CRM-системы с ежегодным обновлением функционала, позволяющей быстрее обрабатывать входящие обращения и оказывать помощь семьям.

Органы управления Программой

Программа утверждается Правлением Службы, внесение в нее изменений возможно только по решению Правления Службы.

Размер и источники финансирования Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет благотворителей – юридических и физических лиц. Размер финансирования Программы определяется договорами с благотворителями Программы.

Бюджет Программы (смета) ежегодно утверждается Правлением Службы. По решению Правления Службы в бюджет Программы могут быть внесены изменения.

Распространение информации о реализации Программы

Служба осуществляет публикацию документов Программы, отчетов о реализации Программы, а также о планируемых и проведенных мероприятиях на официальном сайте Службы www.vernap.ru, в социальных сетях, а также иных каналах коммуникации.

Служба оставляет за собой право использовать информацию, полученную в рамках реализации Программы, с целью накопления и распространения опыта и практик осуществления благотворительной деятельности, а также в исследовательских и статистических целях.

Закрытие Программы

Закрытие Программы осуществляется по решению Правления Службы.