

Утверждено



А.В. Зенков
Генеральный директор

ПОЛОЖЕНИЕ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР»

О программе

Программа «Социальный координатор» (далее – Программа) реализуется автономной некоммерческой организацией «Благотворительная Служба поиска медицинской помощи «Верное направление» (далее – Служба) при поддержке благотворителей – физических и юридических лиц.

Краткое наименование Программы: Социальный координатор.

Описание ситуации

Зачастую люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, остаются один на один со своей проблемой. И если детям до 18 лет помощь оказывают многие государственные и некоммерческие организации, то в случае со взрослыми людьми дела обстоят не так хорошо. Если взрослый человек имеет ограниченные возможности здоровья, он сталкивается со множеством трудностей при самостоятельном проживании, получении образования, трудоустройстве и другими сложностями.

В рамках Программы «Социальный координатор» люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить бесплатную поддержку в режиме одного окна по вопросам, связанным с медицинской помощью, трудоустройством, образованием, уходом на дому и доступной средой.

Обратиться за помощью к координаторам могут граждане с инвалидностью, тяжелобольные дети и взрослые, выпускники детских домов, родитель (опекун) ребенка с инвалидностью, ухаживающий за тяжелобольным человеком или человеком с инвалидностью.

Цели Программы

Целями Программы являются:

- Сокращение сроков получения необходимой помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, по направлениям: медицинская помощь, трудоустройство, образование, уход на дому, доступная среда.
- Создание условий для решения социальных проблем и изменения порядков оказания помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи программы

Задачами Программы являются:

- Создание и функционирование бесплатной консультативной службы, специалисты которой будут оказывать гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощь в поиске варианта получения бесплатной помощи, как в рамках системы ОМС, так и за счет средств благотворительных фондов и бюджетов КСО крупных компаний.
- Организация совместной эффективной работы государства и некоммерческих организаций по обеспечению оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- Поддержка и развитие профессиональной инфраструктуры благотворительности, а также создание условий для развития благотворительной деятельности;
- Информационное освещение и популяризация благотворительной деятельности, социально направленных инициатив и проектов в сфере оказания помощи людям, попавшим в трудную

жизненную ситуацию, а также привлечение внимания к деятельности некоммерческих организаций в этой сфере;

- Внедрение и распространение лучших практик предоставления благотворительной помощи, а также реализации благотворительных и социальных программ и проектов.

География Программы

Программа реализуется в 4 пилотных регионах:

- Республика Саха (Якутия)
- Республика Татарстан
- Самарская область
- Ярославская область

Участники Программы

Государственные организации, некоммерческие организации, коммерческие организации, зарегистрированные и/или ведущие свою деятельность на территории реализации Программы в соответствии с законодательством Российской Федерации, инициативные группы граждан, физические лица.

В рамках реализации Программы Служба осуществляет сотрудничество с благотворителями (жертвователями), оказывающими помощь в решении социальных проблем общества, а также оказывает содействие партнерству некоммерческих организаций, благотворителей, бизнеса и государства, в том числе путем поощрения и поддержки их участия в общественно полезной и благотворительной деятельности.

Сроки реализации Программы

Программа реализуется с 1 июля 2022 года и действует до момента принятия решения Правлением Службы о закрытии Программы.

Основные мероприятия Программы

Для реализации программы предусмотрены следующие мероприятия:

- Создание и организация работы контакт-центра для приёма входящих обращений;
- Организация работы службы координаторов, занимающихся непосредственным оказанием помощи людям в рамках сложных случаев;
- Организация взаимодействия и эффективного сотрудничества с исполнительными органами государственной власти и иными государственными организациями, в том числе с целью создания и функционирования механизмов решения системных проблем в социальной сфере;
- Организация взаимодействия и эффективного сотрудничества с благотворительными фондами и некоммерческими организациями;
- Информирование граждан, благотворительных фондов и некоммерческих организаций, государственных и коммерческих организаций о работе горячей линии.

Механизм реализации Программы

Программа «Социальный координатор» оказывает помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

После обращения на горячую линию специалисты Службы:

- проверят, можно ли получить помощь за счет государства;
- найдут профильные благотворительные фонды, если случай не покрывается государственной программой;
- помогут собрать и направить пакет документов в благотворительный фонд;
- будут сопровождать до момента получения необходимой помощи.

Вся помощь оказывается бесплатно.

В рамках проекта люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить бесплатную поддержку по следующим направлениям:

- Получение медицинской помощи
- Уход на дому
- Доступная среда
- Трудоустройство
- Образование

Обратиться за помощью социального координатора могут:

- Люди с инвалидностью
- Тяжелобольные дети и взрослые
- Выпускники детских домов
- Люди, ухаживающие за тяжелобольным человеком/человеком с инвалидностью

Планируемые результаты Программы

В результате проводимых в рамках Программы мероприятий будут достигнуты следующие результаты:

- Создан и функционирует контакт-центр, емкость которого позволяет принимать до 300 обращений в год по Программе «Социальный координатор»;
- Создана и функционирует служба координаторов, специалисты которой оказывают помощь не менее чем 100 семьям в год;
- Создан механизм выявления и последующего решения системных проблем в социальной сфере, с емкостью не менее 2-х решенных проблем ежегодно;
- Сформированы мультидисциплинарные команды в регионах работы проекта для решения поступающих обращений;
- Создана и постоянно актуализируется база данных благотворительных фондов и некоммерческих организаций с описанием направлений и критериев оказания помощи каждым НКО;
- Работа контакт-центра и службы координаторов выстроена на базе гибкой CRM-системы с ежегодным обновлением функционала, позволяющей быстрее обрабатывать входящие обращения и оказывать помощь людям.

Органы управления Программой

Программа утверждается Правлением Службы, внесение в нее изменений возможно только по решению Правления Службы.

Размер и источники финансирования Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет благотворителей – юридических и физических лиц. Размер финансирования Программы определяется договорами с благотворителями Программы.

Бюджет Программы (смета) ежегодно утверждается Правлением Службы. По решению Правления Службы в бюджет Программы могут быть внесены изменения.

Распространение информации о реализации Программы

Служба осуществляет публикацию документов Программы, отчетов о реализации Программы, а также о планируемых и проведенных мероприятиях на официальном сайте Службы www.vernar.ru, в социальных сетях, а также иных каналах коммуникации.

Служба оставляет за собой право использовать информацию, полученную в рамках реализации Программы, с целью накопления и распространения опыта и практик осуществления благотворительной деятельности, а также в исследовательских и статистических целях.

Закрытие Программы

Закрытие Программы осуществляется по решению Правления Службы.